

BÁO CÁO

Kết quả tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn, thư trên địa bàn xã Thiện Tín

Thực hiện Công văn số 1691/TTr-VP ngày 09/6/2026 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn, thư trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân xã Thiện Tín báo cáo kết quả thực hiện với các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN, THƯ

1. Tổng số đơn, thư tiếp nhận trong kỳ báo cáo: (Số liệu từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/5/2026)

1.1. Tổng số đơn:

- (1) Đơn khiếu nại: 0 đơn/0 vụ việc (tỷ lệ 0%);
- (2) Đơn tố cáo: 0 đơn/0 vụ việc (tỷ lệ 0%);
- (3) Đơn tố giác: 0 đơn/0 vụ việc (tỷ lệ 0%);
- (4) Đơn kiến nghị, phản ánh: 25 đơn/23 vụ việc (tỷ lệ 86,2%);
- (5) Đơn yêu cầu: 04 đơn/04 vụ việc vụ việc (tỷ lệ 13,8%);
- (6) Đơn đăng ký tiếp công dân/đôi thoại: 0 đơn/vụ việc (tỷ lệ 0%);
- (7) Đơn khác (kêu cứu, thỉnh cầu, báo cáo...): 0 đơn/vụ việc (tỷ lệ 0%).

1.2. Phân loại theo lĩnh vực, nội dung đơn, thư tập trung chủ yếu:

- (1) Lĩnh vực đất đai: 27 đơn/25 vụ việc (tỷ lệ 86,2%);
- (2) Lĩnh vực tư pháp: 0 đơn/vụ việc (tỷ lệ 0%);
- (3) Lĩnh vực hình sự: 0 đơn/vụ việc (tỷ lệ 0%);
- (4) Các lĩnh vực khác (hành chính, môi trường, xã hội...): 02 đơn/02 vụ việc (tỷ lệ 13,8%).

2. Tình trạng đơn trùng lặp, gửi nhiều lần, vượt cấp:

- Thống kê các trường hợp gửi nhiều lần, kéo dài, vượt cấp: 02 đơn vượt cấp.
- Đánh giá tác động đối với công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư: Không có.

II. KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ

1. Kết quả xử lý đơn thư:

Số đơn/vụ việc đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 08 đơn/05 vụ việc.

Số đơn/vụ việc hướng dẫn công dân: 03 đơn/03 vụ việc.

Số đơn/vụ việc trả lời, thông báo: 16 đơn/16 vụ việc.

Số đơn/vụ việc lưu theo quy định: 0 đơn/0 vụ việc.

Số đơn/vụ việc đang xem xét, xử lý: 04 đơn/04 vụ việc.

Số đơn/vụ việc đã giải quyết xong: 25 đơn/23 vụ việc.

2. Kết quả giải quyết của từng cơ quan, đơn vị:

- Tình hình giải quyết: Tổng số đơn/số vụ việc (kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và đơn khác) đã giải quyết/tổng số đơn/vụ việc; số đơn/vụ việc (kiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh và đơn khác) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Tổng số 27 đơn/25 vụ việc: Tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, lối đi chung khai thác keo,... đã giải quyết 25 đơn/23 vụ việc, tỷ lệ đạt 92,6%).

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, đông người, vượt cấp: Không có.

- Các vụ việc đã có quyết định hành chính giải quyết nhưng công dân tiếp tục khiếu kiện: Không có.

3. Công tác theo dõi, đôn đốc:

- Việc ban hành văn bản đôn đốc, chỉ đạo: Sau khi nhận được đơn của công dân, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo cho các phòng chuyên môn tham mưu giải quyết vụ việc. Đồng thời, ban hành các văn bản đôn đốc xử lý, giải quyết theo đúng quy định tại Thông tư 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 và Thông tư 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị: Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị còn chưa chặt chẽ nên công tác giải quyết đôi lúc còn chậm trễ.

- Kết quả thực hiện: Đã xem xét, giải quyết xong vụ việc, không có trường hợp công dân gửi đơn khiếu kiện nhiều lần.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được địa phương quan tâm thực hiện, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, nhằm giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của công dân, góp phần ổn định chính trị, an toàn xã hội, phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương. Số lượt công dân đến trụ sở tiếp công dân của xã và số lượng đơn thư có nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã có chiều hướng giảm.

2. Tồn tại, hạn chế

Ý thức pháp luật của một số công dân chưa cao, có nhiều công dân chọn cơ quan tiếp công dân theo ý muốn cá nhân, mặc dù đơn thư đó không đúng thẩm

quyền giải quyết của cơ quan đó.

3. Nguyên nhân

Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về công tác khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhất là lĩnh vực đất đai còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, xong cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị cấp trên thường xuyên tập huấn, tổ chức hội nghị trao đổi, học tập về kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức cấp xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn, thư trên địa bàn xã Thiện Tín. UBND xã báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Quốc Vương